
IGNACIO BAEZA

Vice-Presidente da MAPFRE





MODELO DE NEGÓCIO

SÓLIDO RENTÁVEL SOLVENTE



OBJETIVOS ASPIRACIONAIS 2019-2021

ÍNDICE
CONTRASTE

96-97%

Média triênio



96,6%



RECEITAS
28.000-30.000 Mi €



27.257 Mi €

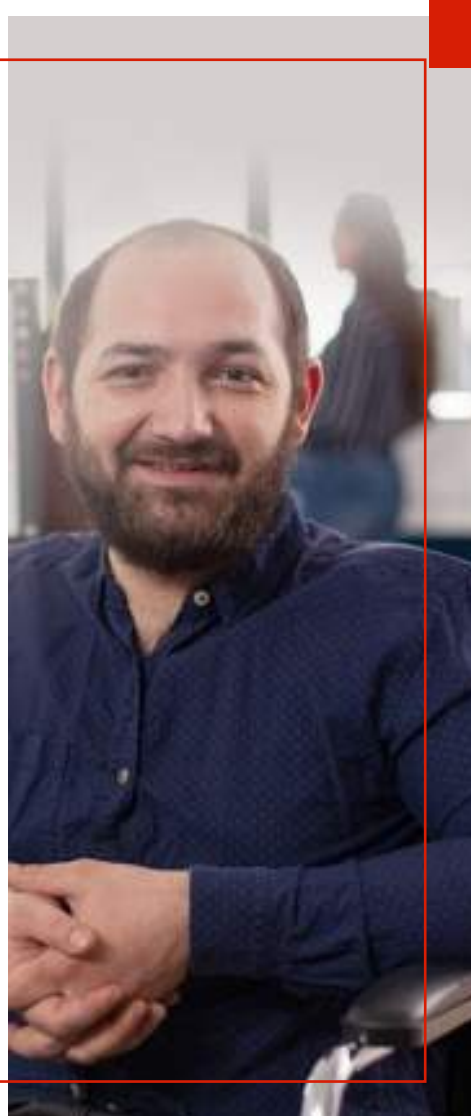
29.923 MI €*



%
DEFICIÊNCIA
3%



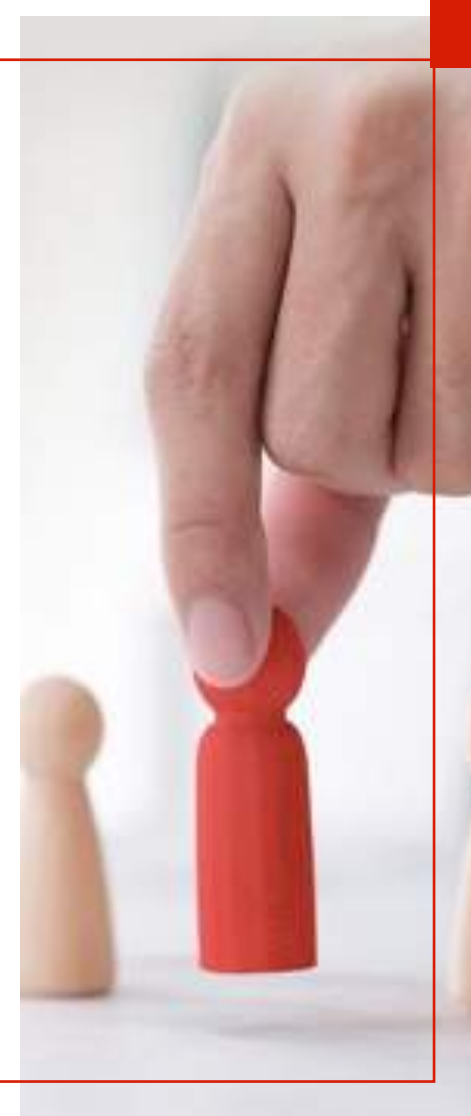
3,5%



ÍNDICE
CULTURA
E TALENTO
75%



84,6%

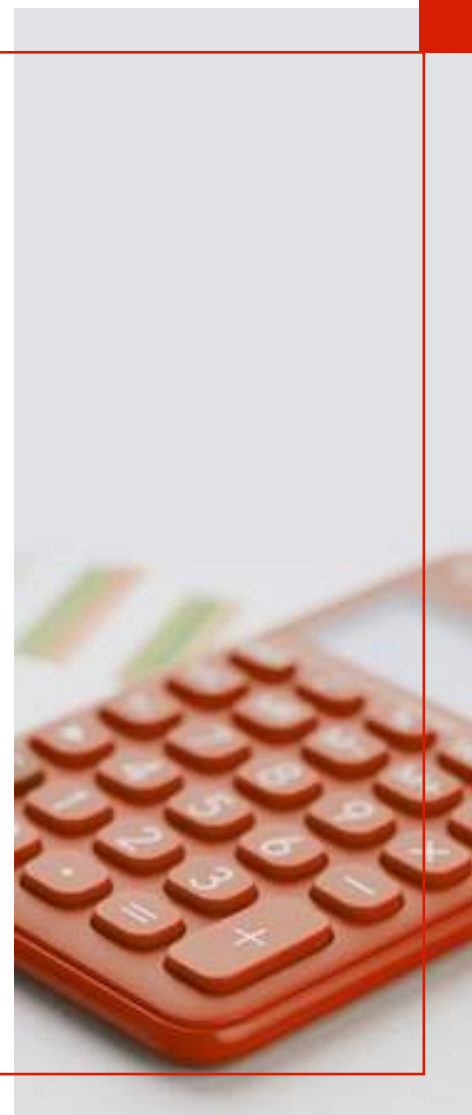


ROE
8-9%

Média triênio



9%**



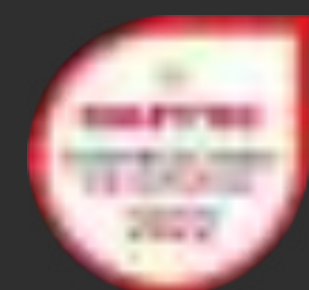
VAGAS
DIRETIVAS
MULHERES
45%



49,1%



*Com taxa de câmbio constantes.
** ROE Médio Ajustado Sem Extraordinários.



- **PESSOAS**
Equipe diversa

86
NACIONALIDADES

5
GERAÇÕES

+97%
CONTRATO INDEFINIDO



MAPFRE *Onde o tempo investido faz sentido*

NA MAPFRE, CADA MINUTO QUE VOCÊ INVESTE FAZ SENTIDO **PORQUE...**

SOMOS TALENTO

Conosco, pode ser
você mesmo, levando
seu talento para
onde desejar.

SOMOS COMPROMISSO

Estamos comprometidos
com a sociedade e também
com você, para criar
juntos um mundo melhor
no qual possamos viver
todos os dias.

INOVAMOS COM PROPÓSITO

Nosso ambiente aberto e
colaborativo permite
oferecer soluções
inovadoras que melhoram
a vida das pessoas .

jobs.mapfre.com



VOLUNTARIADO CORPORATIVO



169.000 pessoas ajudadas.
Alta participação dos funcionários e suas famílias.

■ NEGÓCIO



32 MILHÕES DE CLIENTES

ALTA SATISFAÇÃO

**NPS[®]: Mais de 88% do negócio de seguros.
supera em avaliação à média de seu mercado.**



■ INOVAÇÃO

insur_ space
mapfre

+2.500 startups no radar.

Ⓢ **CESVIMAP** Referência de P&D&i Mobility Lab.

mapfre
open
innovation

1,6 milhões de clientes
diretamente beneficiados
por soluções geradas.

Avançando com 40 projetos inovadores
Potente inovação interna

■ EMPRESA MULTICANAL E AMPLA CAPACIDADE COMERCIAL

+50 ACORDOS DE
BANCASSEGUROS

+15.000 ESCRITÓRIOS

78.000 INTERMEDIÁRIOS

Geramos emprego e atividade
para **+150.000** prestadores.





SUSTENTABILIDADE 2019-2021

Cumprimento de 98% do plano

COMPROMISSOS PÚBLICOS ASSUMIDOS



3%

FUNCIONÁRIOS DEFICIÊNCIA



45%

VAGAS POSTOS DE RESPONSABILIDADE



NÃO SEGURAR

NOVAS PLANTAS ELÉTRICAS DE CARVÃO

NÃO ASSINAMOS

novos riscos relacionados com areias de alcatrão e projetos relacionados ao petróleo ou gás no Ártico.



NÃO INVESTIR EM EMPRESAS COM

30%

RECEITAS DE CARVÃO



2021

ESP + PT

2030

GLOBAL



COMPROMISSOS INTERNACIONAIS

ÍNDICES ESG



■ CONTRIBUIÇÃO DA MAPFRE

AGENDA 2030

15.230M€

Pagos em sinistros.

23,6%

Taxa efetiva em Imposto de Sociedades.

Promovendo a rentabilidade financeira e social com o Investimento Socialmente Responsável.

Índice de impacto da carteira de investimento da MAPFRE nos ODS

- Em 2021, a carteira aumenta 3,6% seu indicador de impacto.
- Todos os ODS com incidência da MAPFRE melhoram seu indicador de impacto.



ACIONISTAS E INVESTIDORES

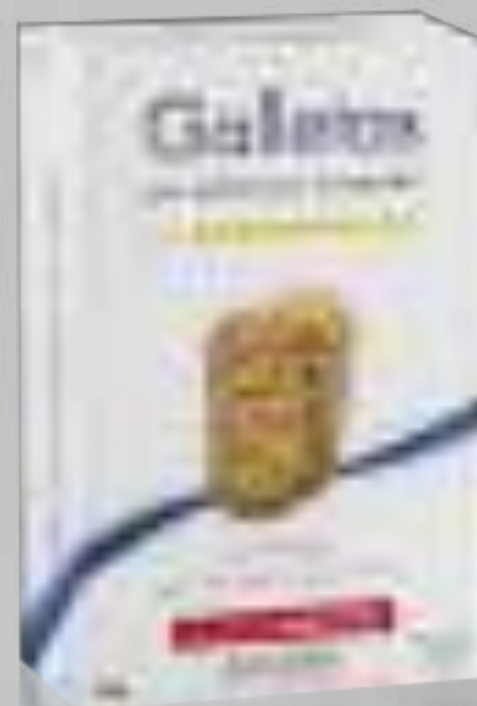
- Canais de relação transparentes.
- 259 reuniões em 2021.
- +1.500 consultas tratadas.

MAPFRE
ACCIONISTAS
UN VALOR UNICO



Compromisso com os mais vulneráveis

- 10 Mi€ COVID América Latina.
- Nutrição e saúde para +100.000 pessoas a cada ano.
- Super bolacha para 20.000 famílias na Espanha e ampliando para México e Venezuela.
- 4 Mi€ para Pesquisa.



Super bolacha.

Fundación **MAPFRE**



9 milhões

BENEFICIADOS

12.500

EVENTOS

IV

PRÊMIOS DE
INOVAÇÃO
SOCIAL

KBr

Fundación **MAPFRE**

Barcelona Photo Center

TAMBÉM PROTEGENDO OS PALMEIROS

Fundación **MAPFRE**
guanarteme



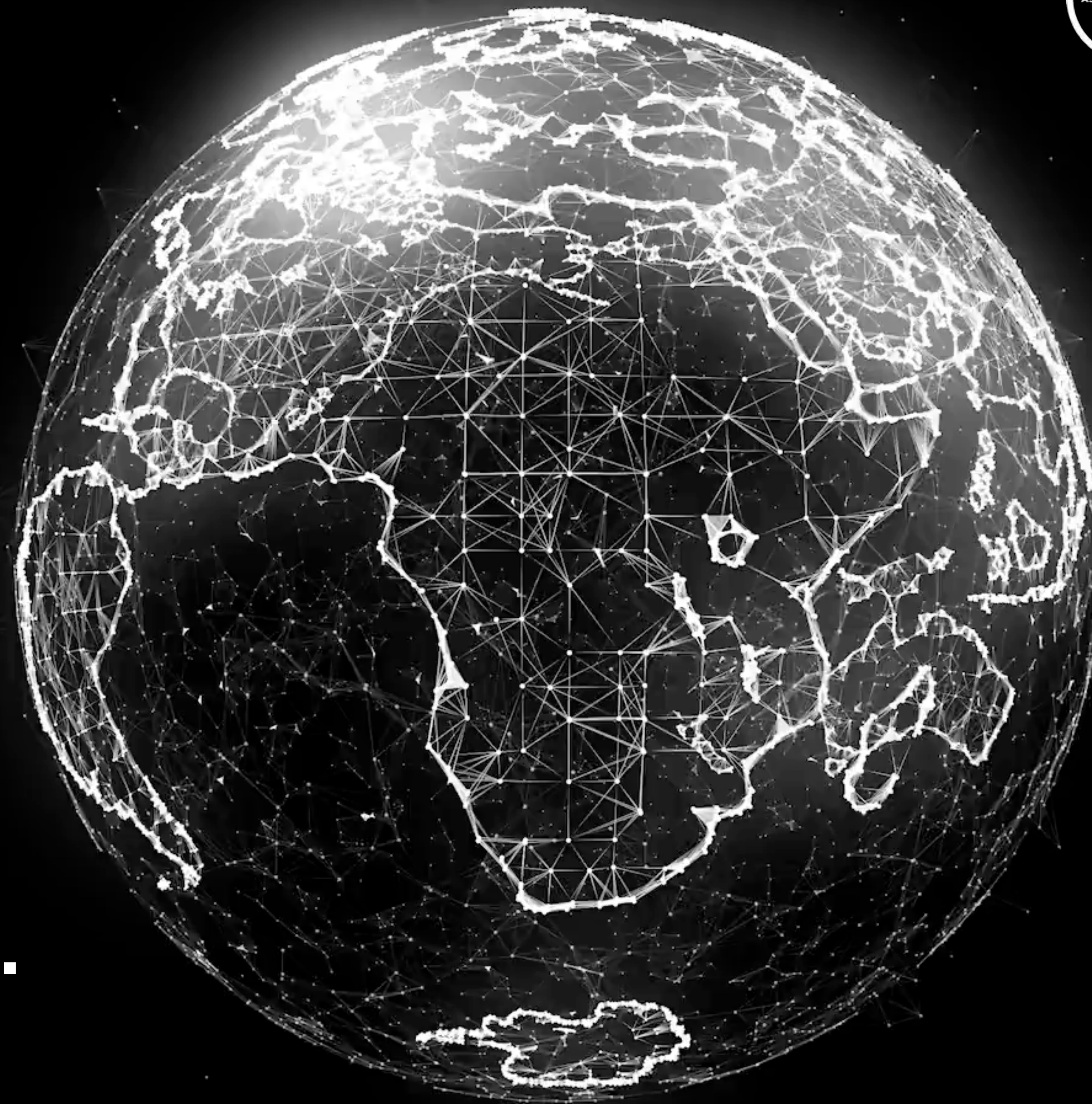
555 M€

Socialmente investidos nos últimos 10 años.



Fundación **MAPFRE**

confia em que as pessoas
podem **melhorar o mundo.**



OBRIGADO

IGNACIO BAEZA

Vice-Presidente da MAPFRE

