

**MAPFRE**  
saludable

**MODELO GLOBAL DE GESTIÓN DE EMPRESA SALUDABLE**

---

## INDICE:

|       |  |   |
|-------|--|---|
| I.    | INTRODUCCIÓN.....  | 3 |
| II.   | ALCANCE.....   | 4 |
| III.  | OBJETIVOS.....   | 4 |
| IV.   | LIDERAZGO .....  | 4 |
| V.    | ÁMBITOS DE EMPRESA SALUDABLE.....                          | 5 |
| VI.   | ESTRATEGIA GLOBAL Y PLANES LOCALES.....                    | 6 |
| VII.  | IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE NECESIDADES ..... | 6 |
| VIII. | CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES .....         | 6 |
| IX.   | FORMACIÓN.....   | 7 |
| X.    | COMUNICACIÓN.....  | 7 |
| XI.   | RECURSOS .....   | 7 |
| XII.  | SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN. INDICADORES.....                   | 7 |

## INTRODUCCIÓN

Gozar de una buena salud física y mental es fundamental para poder disfrutar de una vida plena. Por ello, en MAPFRE tenemos el firme compromiso de proteger y potenciar la salud de las personas trabajadoras, y de promover los entornos de trabajo saludables y la mejora continua. Estamos convencidos de que ello es un factor fundamental de competitividad y esenciales para la mejora de la productividad y sostenibilidad de la empresa.

En MAPFRE llevamos muchos años velando por la seguridad de las personas y promoviendo hábitos y estilos de vida saludables. Creamos entornos laborales saludables donde la seguridad, la salud física y psíquica y el bienestar de las personas, tanto de empleados, como de otras personas que acuden y prestan servicios en nuestras instalaciones, son una prioridad para la compañía.

Tal y como se indica en el Código Ético y de Conducta, MAPFRE asume el compromiso de proporcionar entornos de trabajo seguros y saludables, garantizando el derecho de las personas a la protección de su salud e integridad, más allá del propio entorno laboral y se compromete a integrar la prevención de riesgos laborales y la promoción de la salud y el bienestar en el conjunto de las actividades y decisiones de la empresa, en todos los niveles de la organización, y a seguir un modelo de gestión de salud y bienestar sustentado en un proceso de mejora continua.

El Modelo Global de Gestión de Empresa Saludable de MAPFRE tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los compromisos definidos en nuestra Política de Salud, Bienestar, y Prevención de Riesgos Laborales -aprobada por el Consejo de Administración en fecha 23 de julio de 2015, y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y en concreto con el ODS3 Salud y Bienestar, con los que está plenamente comprometida.

El presente documento recoge el Modelo Global de Gestión de Empresa Saludable de MAPFRE, basado en la Resolución WHA 72(9) de la Organización Mundial de la Salud: Estrategia Global sobre Salud, Medio Ambiente y Cambio Climático, los criterios Declaración de Luxemburgo de la Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo (ENWHP), a la que estamos adheridos, y en base al Convenio de la Organización Internacional del Trabajo sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), y está concebido como un proceso de gestión basado en el Círculo Deming de la mejora continua PDCA (Plan, Do, Check, Act) orientado a la consecución de resultados.

MAPFRE cuenta con una estrategia global a partir de la cual se definen acciones y objetivos globales y además cada país desarrolla su plan anual, de acuerdo con las necesidades locales identificadas, garantizando con ello una mejora continua.

## ALCANCE

Este modelo es de alcance global, es decir, es de aplicación en todos los países donde MAPFRE tiene presencia, y su implantación es local, con acciones adaptadas a la realidad de cada país.

Se extiende a todas las personas que se relacionan con MAPFRE - personas trabajadoras y otros colectivos como proveedores, colaboradores, clientes y visitantes que acudan a nuestras instalaciones.

## OBJETIVOS

Objetivos generales en materia de salud y bienestar en MAPFRE son los siguientes:

- Consolidar un entorno de trabajo seguro y saludable que permita a todas las personas de MAPFRE desarrollar su trabajo en las mejores condiciones físicas, psíquicas y sociales
- Promover y proteger la salud y el bienestar, físico y mental, de todas las personas que trabajan en MAPFRE y sus familias, tanto en el ámbito personal como en el laboral.
- Minimizar los riesgos laborales, con el fin de que no se produzcan accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, y reducir el absentismo por motivos de salud.
- Contribuir al compromiso de MAPFRE con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente al ODS 3 “Salud y Bienestar”, uno de los prioritarios para MAPFRE
- Incrementar el posicionamiento de MAPFRE como empresa saludable.

## LIDERAZGO

El liderazgo y compromiso de la Dirección de MAPFRE es clave para el desarrollo e implantación del sistema de gestión de salud y bienestar en nuestra empresa.

En MAPFRE, el Consejo de Administración es el órgano que aprueba la Política de Salud, Bienestar y Prevención de Riesgos Laborales.

El Comité de dirección de los países será informado de los planes locales y de los indicadores de seguimiento.

Corresponde al máximo responsable de cada país asegurar la eficacia de la gestión de la salud, el bienestar y la prevención de riesgos laborales en su respectivo ámbito. Para ello:

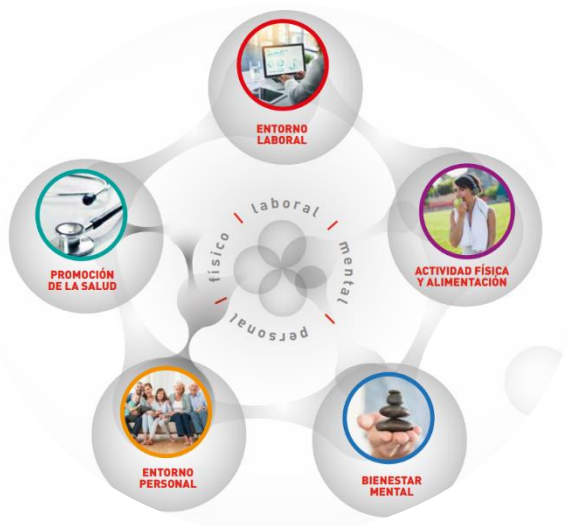
- designa responsabilidades en esta materia a una función dentro de la compañía que se encarga de desarrollar los planes anuales de acuerdo con las necesidades identificadas en la compañía,
- asegura los recursos humanos y materiales necesarios para la gestión
- promueve la mejora continua y una cultura en la empresa que apoye los objetivos establecidos
- promueve los procesos de consulta y participación de las personas trabajadoras.

## ÁMBITOS DE EMPRESA SALUDABLE

Las acciones que MAPFRE desarrolla en materia de salud, bienestar y seguridad se centran en la persona, tanto dentro del ámbito laboral como fuera de él, y abarca las facetas física y mental.

Se clasifican en: Entorno laboral, Promoción de la salud, Actividad física y alimentación, Bienestar mental y Entorno personal.

Estos ámbitos están interrelacionados entre sí.



### ENTORNO LABORAL:

Integrar la prevención de riesgos laborales en el conjunto de las actividades y decisiones de la empresa, en todos los niveles de la organización, para conseguir un entorno de trabajo seguro y saludable. El modelo de prevención abarca las especialidades de medicina del trabajo, seguridad en el trabajo y planes de emergencia, higiene industrial y ergonomía y psicología aplicada.



### PROMOCIÓN DE LA SALUD:

Sensibilizar, informar, capacitar y fortalecer las habilidades de las personas para optar por estilos de vida saludables, con el fin de promover el cuidado de la salud e impulsar conductas más saludables.



### ACTIVIDAD FÍSICA Y ALIMENTACIÓN:

Promover la realización de actividad física regular y una alimentación saludable que son los principales factores para el mantenimiento de una buena salud durante toda la vida.



### ENTORNO PERSONAL:

Apoyar y acompañar en cuestiones relativas al entorno personal del empleado. Entendiendo por entorno personal, todo lo que forma parte de la vida de las personas y es ajeno a su actividad laboral.



### BIENESTAR MENTAL:

Mejorar la salud mental y el bienestar psicológico de las personas trabajadoras y reducir los factores de riesgos psicosociales.

MAPFRE cuenta con un Catálogo de Actividades de Empresa Saludable que se agrupan de acuerdo con cada uno de los ámbitos.

## ESTRATEGIA GLOBAL Y PLANES LOCALES

MAPFRE cuenta con una Estrategia Global de Empresa Saludable. A partir de dicha estrategia los países elaboran sus planes locales de acuerdo la legislación local y con sus necesidades derivadas de factores tanto internos como externos a la compañía. Dichos planes contienen la priorización de acciones y los objetivos cuantificados.

## IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE NECESIDADES

Todos los países llevan a cabo un proceso de identificación, análisis y evaluación de necesidades en materia de salud, bienestar y prevención de riesgos laborales para la elaboración de sus respectivos planes locales.

De acuerdo con la legislación de cada país, se llevan a cabo evaluaciones de riesgos periódicas que valoran de forma holística los riesgos a los que pueden estar expuestas las personas trabajadoras (riesgos psicosociales, salud, seguridad, ergonomía y otros ajenos a nuestras instalaciones, tales como aquellos derivados del trabajo en movilidad, viajes y desplazamientos) que permiten definir las medidas de prevención y mitigación adecuadas.

Igualmente se desarrollan inspecciones internas periódicas de las instalaciones y sistemas de trabajo, así como investigación de accidentes y las tendencias en el absentismo por motivos de salud, de acuerdo con la legislación vigente en cada país.

## CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES

En MAPFRE la participación y consulta de las personas trabajadoras (a todos los niveles y funciones) en la planificación, implementación y evaluación de acciones de mejora en materia de salud, bienestar y prevención de riesgos laborales es muy relevante para una eficaz gestión.

Cada país cuenta con canales y mecanismos para que las personas trabajadoras sean consultadas y puedan participar en cuestiones relativas a su salud, bienestar y seguridad (encuestas, buzones, comités de seguridad y salud, representantes legales de los trabajadores, etc.) de acuerdo con la legislación local de cada uno de ellos.

## FORMACIÓN

MAPFRE considera que la formación es imprescindible para conseguir los objetivos de salud, bienestar y seguridad. Por ello, facilita a todos los empleados formación, tanto online como presencial, en materia de salud, seguridad y prevención de riesgos laborales.

## COMUNICACIÓN

La información en materia de salud, bienestar y prevención de riesgos laborales es un elemento básico para garantizar la seguridad y la salud de todos los empleados, contribuir a la mejora continua y conseguir los objetivos establecidos.

Por ello, MAPFRE desarrolla acciones de comunicación globales y locales, para lo cual identifica en cada caso qué comunicar, cuándo, a quién y cómo comunicar.

## RECURSOS

MAPFRE dispone de los recursos humanos y materiales para la gestión de la salud, bienestar y prevención de riesgos laborales. Para ello, cada país cuenta con una estructura organizativa adecuada para desarrollar la gestión a nivel local y dota anualmente de un presupuesto.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN. INDICADORES

Con el fin de asegurar el proceso de mejora continua, MAPFRE hace seguimiento de los indicadores que se recogen en la Guía de Reporting de Empresa Saludable con los que se mide y evalúa la efectividad de las medidas implantadas.

Anualmente MAPFRE elabora una memoria de actividades.

**MAPFRE** *Donde tu tiempo cobra sentido*